



**CERTIFICATO DI GARANZIA**

**per infissi**

**PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa**

**ul. Poniatowskiego 12**

**32-700 Bochnia**

**NIP: PL 868 190 76 03**

[www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl)

## I. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1. Sulla base del presente Certificato di Garanzia, PLASTBUD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa (di seguito: il "Garante") fornisce all'Acquirente una garanzia sulla qualità dei Prodotti acquistati dall'Acquirente ai sensi del Contratto di vendita di cui al preambolo.  
L'Acquirente non è autorizzato a trasferire a terzi i diritti derivanti dalla presente garanzia.  
Nell'ambito della garanzia, il Garante si impegna a correggere gratuitamente eventuali difetti fisici della Merce riscontrati durante il periodo di garanzia, in conformità all'ambito della garanzia di cui al punto IV del presente Certificato di Garanzia.
2. Come condizione per l'esercizio dei diritti di garanzia, la Merce deve essere reclamata in conformità ai requisiti stabiliti nel punto II del presente Certificato di Garanzia. La base per l'esame di un reclamo relativo alla Merce è la presentazione di un Certificato di Garanzia valido (cioè firmato dall'Acquirente e dal Garante) insieme al documento originale di acquisto della Merce (fattura IVA o fattura semplificata) da parte dell'Acquirente insieme al reclamo.

## II. REQUISITI PER I RECLAMI E MODALITÀ DI GESTIONE

1. Il reclamo va presentato per iscritto su un modulo di reclamo, il cui modello è allegato come Appendice 1 al presente Certificato di Garanzia ed è disponibile anche sul sito web [www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl) o presso la sede legale del Garante.
2. Il reclamo dovrà essere presentato direttamente presso il punto vendita in cui è stato effettuato l'acquisto o inviato per posta raccomandata o e-mail all'indirizzo del punto vendita entro 14 giorni dalla data in cui l'Acquirente scopre un difetto fisico della Merce. Il mancato rispetto del termine indicato per la consegna della notifica di reclamo equivale alla perdita dei diritti dell'Acquirente ai sensi della garanzia.
3. Il reclamo deve contenere una descrizione dei difetti fisici segnalati e il numero di identificazione, ossia il numero d'ordine specificato nel contratto di vendita della merce o il numero della fattura IVA o della fattura semplificata.
4. Entro 14 giorni dal ricevimento di un reclamo conforme alle condizioni indicate nelle sezioni 1 - 3, il Garante informerà l'Acquirente della sua accettazione o meno.
5. Se il reclamo viene accettato, il Garante informerà inoltre l'Acquirente sulla scelta di una delle modalità di gestione del reclamo, di cui al punto IV, comma 1, e del termine per la sua risoluzione, che non sarà superiore a 14 giorni dal momento in cui viene comunicato all'Acquirente.
6. Nel caso in cui la Merce presenti un difetto fisico, la cui eliminazione richieda riparazioni complesse o lunghe o la produzione di nuova Merce, nonché nel caso in cui fattori al di fuori del controllo del Garante impediscano l'adempimento del reclamo entro il termine indicato nel comma 5 - il termine per l'eliminazione dei difetti può essere prorogato di un periodo di tempo adeguato. Il Garante dovrà notificare all'Acquirente la necessità di prorogare il termine per la correzione del difetto fisico e le relative motivazioni entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento del reclamo. In questo caso, il termine per la correzione del difetto fisico della Merce sarà concordato individualmente. Qualsiasi accordo aggiuntivo va stipulato per iscritto a pena di nullità.
7. L'Acquirente è tenuto a cooperare e collaborare con il Garante per determinare la causa del difetto fisico, in particolare, di fornire l'accesso alla Merce oggetto del reclamo entro un periodo di tempo concordato al fine di effettuare un'ispezione, una perizia, confermare la presenza di un difetto fisico e rimuovere il difetto. L'Acquirente è tenuto a fornire libero accesso alla Merce reclamata.
8. A causa del progresso tecnologico, durante il periodo di garanzia possono verificarsi modifiche strutturali ai singoli componenti della merce (profili, accessori, vetri). A questo proposito, il Garante si riserva il diritto di sostituire il componente da riparare o sostituire con un componente disponibile di funzione simile (uguale).  
In caso di reclamo non comprovato, tutti i costi associati al reclamo saranno a carico dell'Acquirente (in particolare i costi di viaggio e il tempo del tecnico dell'assistenza).

## III. PERIODO DI GARANZIA

1. Il Garante fornisce una garanzia per un periodo di:
  - a) 5 anni - per le finestre in PCV;
  - b) 10 anni - per le cerniere delle finestre montate in superficie (activPilot Concept)
  - c) 2 anni - per finestre e porte in alluminio;
  - d) 2 anni - per le porte in PCV;
  - e) 2 anni - per i riempimenti della struttura, ad esempio i pannelli delle porte;
  - f) 5 anni per i riempimenti strutturali, cioè i vetri (a condizione che l'oggetto del reclamo non sia la rottura del vetro);
  - g) 2 anni - per i riempimenti strutturali non rettangolari, cioè le vetrate (a condizione che l'oggetto del reclamo non sia la rottura del vetro);
  - h) 1 anno - per gli automatismi per porte scorrevoli (estensione del periodo di garanzia a 2 anni a pagamento) - per le strutture in alluminio;
  - i) 1 anno - per gli accessori supplementari che non fanno parte della dotazione standard delle porte e finestre (chiudiporta, regolazione dell'inclinazione dal pavimento, chiusure per balconi, freni per finestre, limitatori di rotazione, serrature, ventilatori, davanzali, piedini per l'apertura delle porte, sistemi di ferramenta scorrevole, ecc;)
  - j) 1 anno - per il servizio di installazione dei serramenti fornito dal Garante.
2. I suddetti periodi di garanzia decorrono dalla consegna della Merce all'Acquirente e dalla firma del documento di ricevimento della Merce (fattura IVA, documento di consegna, documento di trasporto o protocollo di montaggio).
3. L'Acquirente acquisirà i diritti derivanti dalla presente garanzia solo se il prezzo della Merce è stato interamente pagato.

#### IV. AMBITO DELLA GARANZIA ED ESCLUSIONI

1. Durante il periodo di garanzia, il Garante si impegna ad eliminare gratuitamente solo i difetti fisici inerenti alle Merci vendute, ovvero quelli che si sono verificati durante la fabbricazione delle Merci o derivano da difetti del materiale utilizzato per la fabbricazione delle Merci, effettuando, a scelta del Garante:
  - a) la riparazione delle Merci difettose
  - b) la sostituzione delle Merci difettose con merci nuove.
2. Il Garante prevede la possibilità di concedere uno sconto sul prezzo netto della Merce, adeguato al difetto fisico riscontrato. Un difetto fisico per il quale è stato concesso uno sconto è escluso dall'ambito di applicazione della presente garanzia a partire dalla data di concessione dello stesso.
3. Il Garante si riserva il diritto di valutare e qualificare un difetto fisico della Merce.
4. La garanzia non copre i difetti delle Merci causati da:
  - a) azioni inappropriate - in particolare, non conformi alle disposizioni di cui al punto VII - Regole per l'utilizzo di finestre/porte, tra cui:
    - trasporto delle Merci da parte di una persona che non agisca per conto del Garante;
    - l'immagazzinamento o la conservazione inappropriati delle Merci;
    - la manutenzione inappropriata delle Merci, compreso, a titolo esemplificativo, l'uso di strumenti affilati, agenti abrasivi e sostanze corrosive per la pulizia delle Merci;
    - operazione inappropriata delle Merci;
    - l'installazione delle Merci, che non è stata effettuata dal Garante;
  - b) mancata rimozione da parte dell'Acquirente della pellicola di protezione dei profili subito dopo l'installazione delle Merci;
  - c) installazione diretta a qualsiasi parte delle Merci di qualsiasi tipo di barra, protezione o altri elementi non correlati con le Merci;
  - d) l'uso delle Merci senza ulteriore sostituzione del componente danneggiato o usurato;
  - e) costruzione difettosa degli edifici in cui sono installate le Merci;
  - f) rimozione delle Merci dal luogo di installazione originale e reinstallazione;
  - g) l'esposizione a influssi esterni come fuoco, sali, acidi e altre sostanze chimiche (compresi cemento, calce, agenti abrasivi e detergenti che causano danni al materiale o graffi);
  - h) forza maggiore;
  - i) altre circostanze per le quali il Garante non è responsabile.
5. La garanzia non copre inoltre:
  - a) appannamento e congelamento dei vetri e dei profili delle finestre sul lato interno del locale a causa di differenze di temperatura, elevata umidità dell'aria, mancanza di ventilazione adeguata o uso improprio delle Merci (in particolare, mancanza di ventilazione della stanza e temperatura insufficiente);
  - b) graffi sui profili e sulle vetrate esterne verificatisi dopo il ricevimento delle Merci;
  - c) la rottura degli accessori a seguito dell'uso e delle forze che agiscono sulle Merci;
  - d) componenti e accessori soggetti a normale usura durante la vita delle Merci, se tale usura non comporta una riduzione del valore funzionale delle Merci;
  - e) danni meccanici e termici alle vetrate, comprese le crepe nelle vetrate che si verificano dopo l'accettazione e durante il funzionamento;
  - f) difetti dei vetri entro i limiti consentiti dai criteri di qualità dei produttori di vetri doppi;
  - g) difetti non materiali delle Merci che, una volta installate, non ne pregiudicano il valore o la funzionalità.
6. La garanzia non copre le deformazioni delle guarnizioni, i graffi su telai e ante o altri danni derivanti dall'installazione o dalla rimozione di elementi aggiuntivi di falegnameria o che sono il risultato di normali operazioni di falegnameria, ad esempio l'installazione/rimozione di una zanzariera.
7. Il colore del vetro è una caratteristica propria, indipendente dal Garante e non è soggetto a reclamo.
8. Un prodotto conforme alle linee guida sulla qualità non è soggetto a sostituzione o riparazione in garanzia. Linee guida sulla qualità sono disponibili presso il fornitore del prodotto.

#### V. REGOLE PER L'ATTUAZIONE DELLA GARANZIA

1. La garanzia si applica solo ai difetti fisici riscontrati nelle Merci oggetto del Contratto di vendita.
2. Prima di firmare il documento di accettazione delle Merci (fattura IVA, documento di consegna, documento di trasporto, protocollo di montaggio), l'Acquirente è tenuto ad effettuare un controllo quantitativo e qualitativo delle Merci per verificare la presenza di difetti fisici evidenti, che l'Acquirente sarà tenuto a denunciare al più tardi al momento dell'accettazione delle Merci, a pena di decadenza dei diritti a tale titolo e del diritto alla garanzia. I difetti fisici evidenti delle Merci non possono costituire la base per un reclamo dopo il ricevimento delle Merci.
3. L'Acquirente è tenuto a segnalare immediatamente, e comunque entro 24 ore dal ricevimento delle Merci, che le Merci o i loro accessori sono incompleti. La mancata dichiarazione dell'incompletezza delle Merci entro il suddetto termine comporterà la cessazione dei diritti dell'Acquirente ai sensi della Garanzia per gli ammanchi di quantità.
4. Sono considerati difetti fisici evidenti delle Merci, in particolare, le incongruenze nelle dimensioni, nelle misure e nei colori rispetto all'ordine, nonché i danni meccanici alle lastre o ai profili, in particolare come graffi, rotture, incrinature.  
Se l'Acquirente installa le Merci con evidenti difetti fisici, la garanzia decade.

## VI. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

1. Il presente Certificato di Garanzia copre la totalità della garanzia fornita dal Garante per le Merci acquistate e sostituisce tutte le altre garanzie, dichiarazioni e impegni, se esistenti, precedentemente forniti o assunti in qualsiasi forma. Qualsiasi garanzia non contenuta nel presente documento è espressamente esclusa. Per la garanzia delle Merci acquistate si applicano esclusivamente i termini e le condizioni del contratto di vendita e le disposizioni contenute nel presente Certificato di garanzia. In particolare, il Garante non autorizza nessuno a prolungare il periodo o l'ambito di applicazione della presente garanzia, né a cercare di creare o assumere qualsiasi altro obbligo o responsabilità per le Merci del Garante a nome del Garante stesso.
2. Il Garante si impegna a cercare di risolvere in via amichevole qualsiasi controversia derivante dalla presente garanzia. Tuttavia, in assenza di una soluzione amichevole della controversia, il tribunale competente per la risoluzione del caso derivante dalla presente garanzia sarà il tribunale competente per la sede legale del Garante.
3. La presente garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalla non conformità delle Merci al contratto.

## VII. REGOLE PER L'UTILIZZO DI FINESTRE/PORTE

1. Trasporto e stoccaggio
  - le finestre e le porte devono essere trasportate e immagazzinate in posizione verticale e adeguatamente protette da eventuali danni.
  - le finestre devono essere conservate al riparo dalla luce solare e dal calore.
2. Installazione
  - L'installazione deve essere eseguita secondo la regola dell'arte (per un manuale sulla corretta installazione, consultare il sito ([www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl))).
  - si consiglia di installare utilizzando elementi di fissaggio (viti di montaggio, tasselli, tasselli). Questo fissaggio garantisce il trasferimento di carichi pesanti e dovrebbe quindi essere utilizzato per l'installazione di tutte le strutture più ingombranti. Fissiamo le porte esterne solo con tasselli. È consentita l'installazione su ancoraggi di montaggio, ad eccezione delle porte esterne.
  - proteggere le finestre/porte da sporco, malta, schiuma di montaggio, adesivo, ecc.
  - dopo l'installazione, le finestre devono essere regolate; i dettagli sulle regolazioni sono disponibili sul sito [www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl)
  - rimuovere la pellicola protettiva dai profili subito dopo l'installazione delle finestre, ma non oltre 1 mese dal ricevimento delle Merci, se esse non sono state installate - durante questo periodo le Merci non possono essere esposte alla luce del sole e a condizioni atmosferiche variabili.
  - quando si installano le porte scorrevoli, ricordarsi di sostenere il binario inferiore da sotto. L'utilizzo dell'anta/finestra senza il corretto supporto può causare danni all'anta/finestra nel punto di collegamento della guida del telaio.
3. Manutenzione
  - le guarnizioni sono in plastica e quindi durante l'operazione non vanno pulite con prodotti chimici che reagiscono con la plastica.
  - affinché i raccordi funzionino correttamente, le parti mobili devono essere oliate una volta all'anno.
  - Inclinare e ruotare la finestra solo nella posizione della maniglia prevista per tale manovra, i cui dettagli sono riportati su [www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl).
  - le lastre di vetro vanno pulite con prodotti di pulizia e manutenzione per mantenerle in buone condizioni per molti anni. Non è consentito utilizzare in nessun caso polveri abrasive o strumenti che possano graffiare la lastra di vetro,
  - lo sporco su telai e ante deve essere pulito con un detergente non aggressivo sciolto in acqua tiepida. Utilizzare un detergente che non graffi la superficie del profilo della finestra.