



## Carta di Garanzia

**PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa**

ul. Poniatowskiego 12

32-700 Bochnia

NIP 868 190 76 03

[www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl)

## **I. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA**

1. Sulla base della presente Carta di Garanzia, PLASTBUD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa (di seguito denominato: il "Garante") concede all'Acquirente una garanzia sulla qualità dei Beni acquistati dall'Acquirente sulla base del Contratto di Vendita menzionato all'inizio.

L'acquirente non ha il diritto di trasferire effettivamente i diritti ai sensi della presente garanzia a terzi.

Nell'ambito della garanzia, il Garante si impegna a rimuovere, gratuitamente, i difetti fisici dei Beni riscontrati durante il periodo di garanzia secondo l'ambito della garanzia specificato al punto IV della presente Carta di Garanzia.

2. Condizione per l'esercizio dei diritti di garanzia è la presentazione di un reclamo della Merce secondo i requisiti di cui al punto II della presente Carta di Garanzia. La base per prendere in considerazione il reclamo della Merce è la presentazione di un valido Certificato di Garanzia unitamente al reclamo da parte dell'Acquirente (cioè firmato dall'Acquirente e dal Garante) insieme al documento originale di acquisto della Merce (fattura IVA o fattura semplificata).

## **II. REQUISITI PER I RECLAMI E MODALITÀ DI COMPOSIZIONE**

1. I reclami devono essere presentati per iscritto sul modulo di reclamo, il cui modello è l'Allegato 1 alla presente Carta di Garanzia, nonché reso disponibile sul sito [www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl) o presso la sede del Garante.

2. Il reclamo deve essere presentato direttamente al punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto o inviato tramite raccomandata o e-mail all'indirizzo del punto vendita entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui l'Acquirente rileva un difetto fisico di i beni. Il mancato rispetto del termine indicato per la consegna del reclamo equivale alla decadenza dei diritti dell'Acquirente in garanzia.

3. Il reclamo deve contenere una descrizione dei difetti fisici denunciati e il numero identificativo - cioè il numero d'ordine indicato nel Contratto di Vendita del Bene o il numero della fattura IVA o conto semplificato.

4. Entro 14 giorni dalla data di ricezione del reclamo corrispondente alle condizioni di cui all'art. 1 - 3, il Garante informerà l'Acquirente di tenerne conto o meno.

5. In caso di accoglimento del reclamo, il Garante informa inoltre l'Acquirente circa la scelta di una delle modalità della sua composizione, di cui al punto IV, sez. 1, e circa la data del suo regolamento, non oltre 14 giorni dal momento in cui ne ha informato l'Acquirente.

6. Se il Prodotto presenta un difetto fisico, la cui rimozione richiede riparazioni complesse o dispendiose in termini di tempo o la produzione di un nuovo Prodotto, nonché in caso di fattori al di fuori del controllo del Garante che impediscono l'elaborazione del reclamo entro il tempo specificato nel paragrafo 5 - il termine per l'eliminazione dei vizi può essere prorogato di un congruo periodo di tempo. Il Garante comunicherà all'Acquirente la necessità di prorogare il termine per la rimozione del difetto fisico e le sue motivazioni entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricezione del reclamo. In tal caso, la data di rimozione del difetto fisico dei Beni sarà concordata individualmente. Eventuali ulteriori accordi dovranno essere stipulati per iscritto a pena di nullità.

7. L'Acquirente è tenuto a collaborare e cooperare con il Garante nella determinazione delle cause del difetto fisico, in particolare a fornire l'accesso ai Beni reclamati nei tempi concordati a scopo di ispezione, perizia, conferma del difetto fisico e della sua rimozione. L'Acquirente è obbligato a fornire libero accesso ai Beni pubblicizzati.

8. A causa del progresso tecnologico, durante il periodo di garanzia, potrebbero esserci cambiamenti nella progettazione dei singoli componenti della merce (profili, accessori, vetro). In relazione a quanto sopra, il Garante si riserva il diritto di sostituire l'elemento che necessita di riparazione o sostituzione con un elemento disponibile avente funzione analoga (identica). In caso di reclamo ingiustificato, tutti i costi relativi a tale denuncia saranno a carico dell'Acquirente (in particolare, il costo del viaggio e l'orario di lavoro del tecnico dell'assistenza).

## **III. PERIODO DI GARANZIA**

1. Il garante presta una garanzia per il periodo di:

- a) 5 anni - per serramenti in PVC;
- b) 2 anni - per finestre e porte in alluminio;
- c) 2 anni - per serramenti in PVC;
- d) 2 anni - per il riempimento della struttura, ad es. pannelli delle porte;
- e) 5 anni - per otturazioni edili, cioè vetri (a condizione che il reclamo non sia soggetto a rottura del vetro);

f) 1 anno - per azionamento automatico per porte scorrevoli (possibilità di estendere il periodo di garanzia a 2 anni a pagamento) - si applica alle strutture in alluminio;

g) 1 anno - per accessori aggiuntivi che non sono attrezzature standard di falegnameria (chiudiporta, meccanismi di regolazione dell'inclinazione dal livello del pavimento, chiavistelli per balconi, freni per finestre, limitatori di apertura, serrature, diffusori, davanzali, piedini per apertura porte, sistemi di ferramenta scorrevoli, eccetera.);

h) 1 anno - per il servizio di installazione serramenti prestato dal Garante.

2. I suddetti periodi di garanzia decorrono dal rilascio della Merce all'Acquirente e dalla firma del documento di ricevimento della Merce

(fatture IVA, documento WZ, distinta di trasporto o protocollo di montaggio).

3. L'Acquirente acquisisce i diritti derivanti dalla presente garanzia solo in caso di pagamento integrale del prezzo della Merce.

#### **IV. COPERTURA DELLE GARANZIE E SUE ESCLUSIONI**

1. Durante il periodo di garanzia, il Garante si impegna a rimuovere gratuitamente solo i difetti fisici inerenti ai Beni venduti, cioè derivanti durante la produzione dei Beni o derivanti da difetti del materiale utilizzato nella produzione dei Beni realizzando, a discrezionalità del Garante:

a) riparazione della Merce difettosa, o

b) sostituzione della Merce difettosa con una nuova.

2. Il Garante prevede la possibilità di concedere uno sconto sul prezzo netto dei Beni, adeguato al difetto fisico riscontrato. Un difetto fisico per il quale è stato concesso uno sconto sarà escluso dall'ambito di questa garanzia a partire dalla data di concessione dello sconto.

3. Il Garante si riserva il diritto di valutare e qualificare il difetto fisico del Bene.

4. La garanzia non copre i difetti dei Beni derivanti da:

a) inadeguato - ovvero in particolare incoerente con quelli elencati al punto VII - Regole per l'uso di finestre/porte:

- trasporto dei Beni effettuato da persona diversa da quella che agisce per conto del Garante;

- deposito o deposito dei Beni;

- conservare i Beni, compreso utilizzare strumenti taglienti, abrasivi e sostanze caustiche per lavare la Merce;

- sfruttamento dei Beni;

- montaggio dei Beni che non sia stato effettuato dal Garante;

b) l'acquirente non rimuove la pellicola che fissa i profili subito dopo l'assemblaggio della merce;

c) montare qualsiasi tipo di grate, sicurezza o altri elementi non correlati ai Beni direttamente agli elementi dei Beni;

d) utilizzo dei Beni senza ulteriore sostituzione dell'elemento danneggiato o usurato;

e) costruzione difettosa degli edifici in cui sono installati i Beni;

f) smontaggio del Prodotto dal luogo di installazione originario e suo rimontaggio;

g) esposizione a fattori esterni come fuoco, sali, acidi e altri prodotti chimici (inclusi cemento, calce, abrasivi e detergenti che causano difetti o graffi del materiale);

h) forza maggiore;

i) altre circostanze per le quali il Garante non è responsabile.

5. La garanzia non copre inoltre:

a) appannamento e congelamento dei vetri e dei profili delle finestre all'interno della stanza causati da differenze di temperatura, elevata umidità dell'aria, mancanza di ventilazione adeguata o uso improprio dei Beni (in particolare, mancanza di ventilazione nella stanza e temperatura troppo bassa all'interno della stanza);

b) graffi su profili e vetri sui lati esterni dopo il ricevimento della Merce;

c) disadattamento degli allestimenti per effetto dell'uso e delle forze agenti sui Beni;

d) elementi e accessori soggetti a normale usura durante l'uso dei Beni, se tale usura non riduce il valore d'uso dei Beni;

e) danni meccanici e termici alle lastre di vetro, comprese le crepe di vetro dopo l'accettazione e durante il funzionamento;

f) difetti del vetro nei limiti consentiti dai criteri di qualità per le vetrate isolanti di un determinato produttore di vetro;

g) difetti minori dei Beni che, dopo l'installazione, non ne pregiudicano il valore e la funzionalità.

6. La garanzia non copre deformazioni delle guarnizioni, graffi su telai e ante o altri danni derivanti dal montaggio o smontaggio di elementi aggiuntivi della falegnameria o che sono il risultato del normale funzionamento della falegnameria, ad es. montaggio/smontaggio della zanzariera netto.

7. Il colore del vetro è una sua caratteristica, indipendente dal Garante e non è oggetto di reclamo.

8. Un prodotto conforme alle linee guida sulla qualità non è soggetto a sostituzione o riparazione in garanzia. Linee guida sulla qualità disponibili presso il venditore del prodotto.

## **V. PRINCIPI DI ATTUAZIONE DELLA TUTELA DELLA GARANZIA**

1. La garanzia si applica solo ai difetti fisici rilevati nei Beni oggetto del Contratto di Vendita.

2. Prima di firmare il documento di ricevimento della Merce (fattura IVA, WZ, distinta di trasporto, protocollo di montaggio), l'Acquirente è tenuto a controllare quantitativamente e qualitativamente la Merce per evidenti difetti fisici, che l'Acquirente è tenuto a denunciare al più tardi al ricevimento della Merce sotto pena di perdere qualsiasi pretesa su questo conto e diritti di garanzia. I difetti fisici apparenti dei Beni potrebbero non costituire la base per un reclamo dopo il ricevimento dei Beni.

3. L'Acquirente è obbligato immediatamente, ma non oltre 24 ore dal momento del ricevimento della Merce, a segnalare l'incompletezza della Merce o dei suoi accessori. La mancata comunicazione dell'incompletezza della merce nel suddetto periodo comporterà la decadenza dell'Acquirente dai diritti di Garanzia in materia di ammanchi quantitativi.

4. Sono considerati evidenti difetti fisici dei Beni in particolare, non conformità di dimensioni, divisioni, colori con l'ordine e danni meccanici a vetri o profili, in particolare, quali: graffi, ammaccature, crepe.

Se l'Acquirente installa la Merce con evidenti difetti fisici, la garanzia decade.

## **VI. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

1. La presente Carta di Garanzia copre l'intera garanzia prestata dal Garante per i Beni acquistati e sostituisce ogni altra garanzia, dichiarazione e obbligazione che fosse stata precedentemente concessa o comunque presentata. Chiaramente è escluso eventuali garanzie non contenute in questo documento. Solo i termini e le condizioni contenuti nella presente Carta di Garanzia si applicano alla garanzia dei Beni acquistati. In particolare, il Garante non autorizza nessuno a prolungare il periodo o ad estendere la portata della presente garanzia, né a ricercare o assumere altri obblighi per conto del Garante, né ad assumersi altra responsabilità per i Beni del Garante.

2. Il garante si impegna a cercare di risolvere amichevolmente tutte le controversie derivanti dalla presente garanzia. Tuttavia, in caso di mancata composizione amichevole della controversia, il foro competente a risolvere la questione nascente dalla presente garanzia è il foro competente per la sede del Garante.

3. La presente garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalla non conformità della merce al contratto.

## **VII. REGOLE PER L'UTILIZZO DI FINESTRE / PORTE**

1. Trasporto e scarico

le finestre e le porte devono essere trasportate e conservate in posizione verticale, adeguatamente protette da eventuali danneggiamenti.

le finestre devono essere conservate in un luogo non esposto alla luce solare e ad alte temperature.

2. Assemblaggio

l'installazione deve essere eseguita secondo i principi della buona pratica costruttiva (il manuale per una corretta installazione è disponibile su [www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl)).

si consiglia l'installazione tramite elementi di fissaggio (viti di montaggio, tasselli, tasselli). Questo fissaggio garantisce il trasferimento di carichi pesanti, pertanto dovrebbe essere utilizzato nell'assemblaggio di tutte le strutture più grandi.

Fissiamo le porte esterne solo con tasselli. È consentita l'installazione su tasselli di montaggio, ad eccezione delle porte esterne.  
proteggere finestre/porte da sporco, malta, schiuma di montaggio, colla, ecc.

dopo l'installazione, le finestre devono essere regolate, i dettagli della regolazione sono disponibili su **[www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl)**

rimuovere la pellicola protettiva dai profili immediatamente dopo l'installazione delle finestre, ma non oltre 1 mese dal ricevimento della merce, se non sono stati installati - durante questo periodo, la merce non deve essere esposta alla luce solare e alle mutevoli condizioni meteorologiche.

quando si installa la porta scorrevole, assicurarsi di sostenere il binario inferiore sotto. L'utilizzo della porta/finestra senza un adeguato supporto può danneggiare la porta/finestra nel punto di giunzione della guida del telaio.

### 3. Manutenzione

le guarnizioni sono in plastica, pertanto, durante il funzionamento, non devono essere pulite con prodotti chimici che reagiscono con le plastiche.  
affinché i raccordi funzionino correttamente, le parti mobili devono essere lubrificate una volta all'anno.

Inclinare la finestra e aprirla solo nella posizione della maniglia prevista per tale manovra, dettagli sul sito **[www.plastbud.com.pl](http://www.plastbud.com.pl)**, le finestre, per funzionare senza interruzioni per molti anni, devono essere lavate con agenti destinati a pulizia e manutenzione del vetro. Non p  
Non utilizzare mai polveri abrasive o strumenti che possano graffiare il vetro, lo sporco su telai e ante deve essere pulito con un detergente non aggressivo sciolto in acqua tiepida. Appartiene utilizzare panni per la pulizia che non graffiano la superficie del profilo della finestra.

**PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa • ul. Poniatowskiego 12 • 32-700 Bochnia • tel. 014 674 00 05 • fax 014 611 92 22 Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • NIP: 868-190-76-03 • REGON: 120825963 • KRS: 0000319628 • • Zakład produkcyjny: Damienice 285 • 32-700 Bochnia •**

ver. 2020.02.17