



ZÁRUČNÝ LIST

pre otvorové stolárstvo

PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa
ul. Poniatowskiego 12
32-700 Bochnia
NIP 868 190 76 03
www.plastbud.com.pl

PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa • ul. Poniatowskiego 12 • 32-700 Bochnia • tel. 014 674 00 05 • fax 014 611 92 22 Okresní
Soud pro Krakow - Śródmieście v Krakowe, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
• DIČ/NIP: 868-190-76-03 • IČ/REGON: 120825963 • KRS: 0000319628 •
• Výrobní továrna: Damienice 285 • 32-700 Bochnia •

I. VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZÁRUKY

1. Na základe tohto Záručného Listu PLASTBUD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa (ďalej uvedená ľan: Ručiteľ) poskytuje Kupujúcemu záruku na Tovar zakúpený na základe skôr spomínané predajné zmluvy. Kupujúci nemá možnosť prenesenia záručného práva uvedeného v Záručnom Liste na akúkoľvek tretiu osobu . V rámci záruky ručiteľ sa zaväzuje do bezplatného odstránenia zistených počas záruky fyzických väd Výrobku spolu s pravidlami a vymedzením uvedeným v bode IV Záručného Listu.
2. Podmienkou pre uplatnenie záruky je nahlásenie reklamácie na Tovar podľa podmienok uvedených v bode II Záručného Listu. Základom pre uznanie reklamácie je poskytnutie Kupujúcemu spolu s vyhlásením o reklamácií platného Záručného Listu (podpísaného Kupujúcim a Ručiteľom) spoločne s dokladom o kúpe Tovarú (Daňového dokladu alebo zjednodušené účtenky).

II. PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE REKLAMACE A PRŮBĚH REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ

1. Reklamácií možno podať len v písomnej podobe na reklamačnom formulári, vzor je dostupný v Prílohe č. 1 k tomuto záručnému listu, a dostupný aj na internetových stránkach www.plastbud.com.pl alebo v sídle Ručiteľa.
2. Reklamační vyhlásenie možno podať iba v mieste, kde bol tovar zakúpený alebo poslať doporučenou poštou, elektronickou poštou na adresu predajne najneskôr v lehote 14 dní od zistenia fyzickej vady Tovarú. Nedodržanie tejto lehoty doručenia reklamačného vyhlásenia je uznávané za porúčania záručných podmienok a vyhasnutia záruky, a spoločne s tým vyplývajúci z nej práv.
3. Reklamačne vyhlásenie by malo obsahovať popis fyzických väd a identifikačné číslo - t.j. číslo objednávky uvedené vo zmluve o predaji predaného tovarú alebo číslo daňového dokladu alebo zjednodušené účtenky.
4. Ručiteľ bude informovať Kupujúceho do 14 dní od prijatia reklamácie zodpovedajúcej požiadavkám uvedeným v bodoch 1 až 3 o uznaní alebo neuznaní reklamácie.
5. Ak je záruka prijatá, Ručiteľ bude informovať Kupujúceho o výbere možného riešenia reklamácie uvedenej v bode IV odst. 1 a dátum jeho riešenia, ktoré nebude dlhší ako 14 dní od okamihu, keď je o tom kupujúci informovaný.
6. V prípade, že Tovar je poškodený fyzickou vadou takým spôsobom, že by bolo potrebné vykonať komplikované práce na jeho odstránenie, alebo ak by to bolo časovo náročné alebo si vyžadovalo výrobu nového Tovarú, a tiež v prípade výskytu faktorov, pre ktoré Ručiteľ nemal vplyv a ktoré predlžujú reklamáciu mimo stanovenej lehoty v bode V. V tomto prípade bude dátum odstránenia väd uvedený samostatne. Všetky dodatočné ustanovenia si vyžadujú písomné formy, inak nebude platné.
7. Kupujúci je povinný spolupracovať s Ručiteľom na určení príčin vzniku fyzickej vady a predovšetkým umožniť prístup k reklamovanému Tovarú za účelom kontroly, expertízy, potvrdenia o výskyte fyzickej vady a jej odstránenia. Kupujúci je povinný umožniť bezbariérový prístup k reklamovanému Tovarú.
8. Z dôvodu technologického pokroku počas záručnej doby môžu nastať štruktúrne zmeny jednotlivých komponentov Tovarú (profily, kovaní, sklo). Z tohto dôvodu si Ručiteľ vyhradzuje právo nahradiť opravovaný alebo nahradzovaný prvok dostupným prvkom v podobnej (rovnakej) funkcii. V prípade neoprávneného reklamácie všetky náklady s ním spojené (najmä cestovný a pracovný čas servisného technika) unáša Kupujúci.

III. DOBA ZÁRUKY

1. Ručiteľ udeľuje záruku na dobu:
 - a) 5 let – na okenní stolárstvo PVC;
 - b) 2 roky – na hliníková okna a dvere;
 - c) 2 roky – na dverní stolárstvo PVC;
 - d) 2 roky – na doplnky dverí, resp. dverní panely;
 - e) 5 let – na doplnky dverí, resp. sklo (z vymedzením , že reklamácií nie je možné uplatniť na praskla skla);
 - f) 1 rok – pre automatické posuvné dvere (možnosť 2-ročného predĺženia záruky) – pre hliníkové dvere;
 - g) 1 rok – pre doplnkové príslušenstvo, ktoré nie je súčasťou štandardnej výbavy (automatické zatváranie, naklápacie systémy, balkónové uzávěry, okenné klíny, obmedzovače, zámky, vetranie, parapety,
 - h) 1 rok – na službu inštalácie okien a dverí vykonávanou Ručiteľom.
2. Začiatok jednotlivých záručných lehôt je v momente odovzdania Kupujúcemu Tovarú a podpísania protokolu o odovzdaní tovarú (alebo daňového dokladu, prepravného listu alebo inštaláčného protokolu)
3. Práva vyplývajúce z tohto záručného listu nadobúda Kupujúci až po zaplattení plnej kúpnej ceny za Tovar.

IV. ZÁRUČNÝ RÁMEC A VÝHRADY

1. Počas záručnej doby sa Ručiteľ zaväzuje bezplatne odstrániť všetky fyzické vady, ktoré sa nachádzajú v predávaných Tovaroch, t. j. ktoré vznikli počas výroby Tovarú alebo ktoré vyplývajú z väd použitých pri výrobe materiálov spôsobom zvoleným Ručiteľom:
 - a) Oprava Tovarú, alebo
 - b) výmena Tovarú zo vadou nový
2. Ručiteľ predpokladá možnosť zľavy z kúpnej ceny bez DPH za Tovar, a to rovnomerne k hodnote zistenej fyzickej vady. Od fyzických väd, na ktoré bola poskytnutá zľava, sa Ručiteľ vzdáva záruky.
3. Ručiteľ si vyhradzuje právo preskúmať a kvalifikovať fyzickú vadu Tovarú

PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa • ul. Poniatowskiego 12 • 32-700 Bochnia • tel. 014 674 00 05 • fax 014 611 92 22 Okresní Soud pro Krakow - Śródmieście v Krakowe, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
• DIČ/NIP: 868-190-76-03 • IČ/REGON: 120825963 • KRS: 0000319628 •
• Výrobní továrna: Damienice 285 • 32-700 Bochnia •

4. Záruka sa nevzťahuje na Tovar, ak sa vada vyskytla v dôsledku:
 - a) nesprávne, najmä v rozpore s bodom VII – Podmienky používania okien/dverí:
 - preprava Tovar prostredníctvom inej osoby, ako je osoba konajúca v mene Ručiteľa;
 - skladovanie alebo uschovanie Tovar;
 - čistenie Tovar, najmä použitím na čistenie Tovar materiálov s ostrými hranami, drsných prostriedkov a žieravých látok;
 - použitím Tovar;
 - inštalácia Tovar, ktorá nebola vykonaná Ručiteľom
 - b) neodstránenie Kupujúcim fólie zabezpečujúci profily ihneď po inštalácii Tovar;
 - c) inštalácií priamo na elementy Tovar rôzneho druhu mreží, bezpečnostných prvkov alebo ostatných elementov, ktoré nie sú priamo spojené s Tovarom;
 - d) používanie Tovar bez opravy/výmeny poškodených alebo opotrebovaných prvkov;
 - e) chybná konštrukcia budov, na ktorých je Tovar inštalovaný;
 - f) odstránenie Tovar z primárneho miesta inštalácie a opätovnej montáže;
 - g) pôsobenie vonkajších faktorov, ako je oheň, soľ, kyselina a iné chemikálie (vrátane cementu, vápna, a čistiacich prostriedkov spôsobujúcich úbytky alebo škrabance);
 - h) pôsobení vyšších síl;
 - i) iné okolnosti, za ktorých Ručiteľ nenesie zodpovednosť
5. Záruka sa nevzťahuje ani na
 - a) zahmlenie a zmrazenie sklenených súprav a okenných profilov zvnútra miestnosti spôsobené teplotnými rozdielmi, vysokou vlhkosťou, nesprávnym vetraním alebo nesprávnym používaním Tovar (najmä neprevetraným vzduchom alebo príliš nízkou teplotou vo vnútri miestnosti);
 - b) poškriabanie profilov a skla vytvoreného na vonkajšej strane Tovar;
 - c) zmeny v nastavení na kovani v dôsledku nesprávnej manipulácie a sily pôsobiace na Tovar;
 - d) na prvkoch a príslušenstve podliehajúcich bežnému opotrebovaniu a používaniu Tovar, pokiaľ skutkom opotrebenia a používania nie je zníženie úžitkových vlastností Tovar;
 - e) mechanické a tepelné poškodenie skla, v tomto prípade aj praskliny vytvorené po odberu Tovar a počas používania;
 - f) vady skla v rámci prípustných kritérií kvality pre izoláciu sklenených jednotiek konkrétneho výrobcu skla;
 - g) drobné vady Tovar, ktoré po inštalácii neovplyvňujú jeho hodnotu a funkčnosť;
6. Záruka sa nevzťahuje na zmeny tvaru tesnení, škrabance na ráme a krídlach dverí alebo iné druhy poškodenia, ku ktorým došlo počas inštalácie alebo demontáže ďalších tesárskych prvkov alebo ktoré vyplývajú z bežného používania a opotrebovania ako montáž a demontáž sietí proti komárom.
7. Farba skla je vlastnosť, nezáleží na vôli Ručiteľa a nie je možné si ju reklamovať.
8. Výrobky, ktoré sú rovnaké ako normy vysokej kvality, nie je možné v záručnom konaní vymeniť ani opraviť. Podrobný opis noriem kvality môže nájsť u predajca výrobku.

V. PODMIENKY REALIZÁCIE OCHRANY PRED ZÁRUKOU

1. Záruka sa vzťahuje výlučne na fyzické vady prejavene na Tovare uvedenom v Kúpnej zmluve.
2. Pred podpísaním Protokolu o odovzdaní tovaru (daňový doklad, prepravný list, inštalčný protokol) je kupujúci povinný skontrolovať množstvo a kvalitu Tovar ako súčasť prejavu fyzických väd, ktoré je kupujúci povinný nahlásiť výlučne pri inkasovaní Tovar. Prejavení fyzickej vady, ktorá vznikla počas prepravy, nemôže byť základom reklamácie po potvrdení odberu Tovar.
3. Kupujúci je povinný nahlásiť neúplnosť Tovar alebo jeho príslušenstva okamžite, najneskôr však do 24 hodín od prevzatia Tovar. Neohlasovanie tejto skúsenosti v stanovenej lehote spôsobuje uplynutie platnosti práv Kupujúceho na základe Záruky úplnosti Tovar.
4. Za zjavné fyzické vady sa považujú najmä nesprávne rozmery, rozdelenie povrchov, farby v rámci objednávky a mechanické poškodenie skla alebo profilov, najmä škrabance alebo praskliny. Ak kupujúci nainštaluje Tovar s zjavnými fyzickými vadami, záruka sa naň nevzťahuje.

VI. DODATOČNÉ INFORMÁCIE

1. Tento záručný list obsahuje všetky záručné podmienky poskytnuté Ručiteľom na zakúpený Tovar a nahrádza všetky ostatné predtým deklarované alebo vykonané záruky v akejkoľvek forme. Záruka na zakúpený Tovar podlieha len podmienkam a pravidlám, ktoré sú uvedené v tomto Záručnom liste, najmä Ručiteľ nedáva nikomu právo alebo plnú moc predĺžiť záruku alebo predĺžiť podmienky tejto záruky alebo sa pokúsiť o snahu prevziať v mene Ručiteľa iných povinností alebo zodpovedností.
2. Ručiteľ sa zaväzuje riešiť akékoľvek spory vyplývajúce zo záruky v rámci mimosúdových zmierov. V prípade, že sa nedospeje k dohode, príslušným súdom na urovanie sporu je miestny súd pre Ručiteľa.
2. Tento Záručný list nenapáda, neobmedzuje ani nezaviesi práva Kupujúceho v prípade, že Tovar bol dodaný v rozpore s Kúpnu zmluvou.

PLASTBUD sp. z o.o. - spółka komandytowa • ul. Poniatowskiego 12 • 32-700 Bochnia • tel. 014 674 00 05 • fax 014 611 92 22 Okresni Soud pro Krakow - Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
• DIČ/NIP: 868-190-76-03 • IČ/REGON: 120825963 • KRS: 0000319628 •
• Výrobní továrna: Damienice 285 • 32-700 Bochnia •

VII. PODMIENKY POUŽÍVANIA OKIEN/DVERÍ

1. Transport a skladovanie

- Okná a dvere sa musia prepravovať a skladovať vo vertikálnej polohe, riadne zabezpečené pred poškodením,
- Okná musia byť uložené na mieste, ktoré nie je vystavené slnečnému žiareniu a vysokej teplote.

2. Inštalácie

- Inštalácia sa musí vykonať v súlade so stavebným pravidlom (návod na správnu inštaláciu nájdete na stránke www.plastbud.com.pl).
- Odporúča sa používať montážne prvky (montážne skrutky, hmoždinky) takáto zostava zabezpečuje prenesení ťažkých záťaží, preto by sa mala používať vo všetkých väčších konštrukciách. Vonkajšie dvere sú inštalované len pomocou špeciálnych hmoždiniek. Možnosť inštalácie pomocou kotiev je povolená, čo neplatí pre vonkajšie dvere.
- Chráňte okná a dvere pred znečistením maltou, montážnou penou, lepidlom a inými látkami.
- Po inštalácii je potrebné nastaviť okná, podrobnosti sú uvedené na stránkach www.plastbud.com.pl
- Ochrannú fóliu odstráňte ihneď po inštalácii, najneskôr však do 1 mesiaca po dodaní tovaru, ak nebol namontovaný – počas tejto doby nesmie byť tovar vystavený slnečným lúčom a poveternostným podmienkam.
- Pri inštalácii posuvných dverí pamätajte na podporu spodného lineárneho vedenia. Použitie dverí bez podpory môže spôsobiť poškodenie dverí/okien v bode pripojenia lineárneho vedenia.

3. Údržba

- Tesnenie je vyrobené z plastu, preto je počas používania zakázané čistenie chemickými prípravkami, ktoré reagujú s plastom.
- Aby kovy fungovali správne, odporúča sa raz ročne mazať pohyblivé časti.
- Okno otvárať len v pozícii kliky určené k jednotlivým smerom, detaily www.plastbud.com.pl ,
- Sklo čistíť len prostriedky na čistení skla. Je zakázané používať čistiace prášky a nástroje, ktoré môžu poškrabať povrch.
- Vyčistite rámy a kridla dverí neagresívnymi čistiacimi prostriedkami s teplou vodou. Na čistenie používajte len materiály, ktoré nespôsobia škrabance na povrchoch profilov.